

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Дальневосточный государственный университет путей сообщения"  
(ДВГУПС)

УТВЕРЖДАЮ

Зав.кафедрой  
(к302) Менеджмент



Третьяк С.Н., канд.  
экон. наук, доцент

15.06.2021

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины **Всеобщее управление качеством**

для направления 27.03.02 Управление качеством

Составитель(и): к.э.н., доцент, Сабитова Полина Миннеяровна

Обсуждена на заседании кафедры: (к302) Менеджмент

Протокол от 10.06.2021г. № 17

Обсуждена на заседании методической комиссии учебно-структурного подразделения: Протокол от 15.06.2021г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МК РНС

\_\_ \_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры (к302) Менеджмент

Протокол от \_\_\_\_ 2023 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Третьяк С.Н., канд. экон. наук, доцент

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МК РНС

\_\_ \_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры (к302) Менеджмент

Протокол от \_\_\_\_ 2024 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Третьяк С.Н., канд. экон. наук, доцент

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МК РНС

\_\_ \_\_\_\_ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры (к302) Менеджмент

Протокол от \_\_\_\_ 2025 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Третьяк С.Н., канд. экон. наук, доцент

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МК РНС

\_\_ \_\_\_\_ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры (к302) Менеджмент

Протокол от \_\_\_\_ 2026 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Третьяк С.Н., канд. экон. наук, доцент

Рабочая программа дисциплины Всеобщее управление качеством  
разработана в соответствии с ФГОС, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.07.2020 № 869

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

**ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Общая трудоемкость **6 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	216	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		экзамены (семестр) 4
контактная работа	70	
самостоятельная работа	110	
часов на контроль	36	

**Распределение часов дисциплины по семестрам (курсам)**

Семестр (<Курс>.<Семес тр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
	Неделя 16 5/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	32	32	32	32
Практические	32	32	32	32
Контроль самостоятельно й работы	6	6	6	6
Итого ауд.	64	64	64	64
Контактная работа	70	70	70	70
Сам. работа	110	110	110	110
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	216	216	216	216

**1. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1.1	Сущность и понятия всеобщего управления качеством (TQM); связь с критериями и философией стандартов ИСО серии 9000 и ИСО серии 14000; философия и концепции Деминга, Джурана, Кросби и других «патриархов» качества в модели TQM, их сравнение и связь с «классическим» подходом к управлению качеством; лидерство в обеспечении качества; модель Business Excellence (деловое совершенство) для организации; ее использование в деятельности организации; самооценка в управлении качеством.
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Код дисциплины:	Б1.О.26
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Основы обеспечения качества
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Квалиметрия, средства и методы управления качеством
2.2.2	Оптимизация бизнес-процессов в управлении качеством
2.2.3	Управление процессами развития организации
2.2.4	Управление затратами на качество

**3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ****УК-10: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности**

<b>Знать:</b>
Базовые экономические понятия и закономерности значимых экономических явлений в различных областях жизнедеятельности
<b>Уметь:</b>
Анализировать закономерности значимых экономических явлений, выбирать и оценивать экономические решения в различных областях жизнедеятельности
<b>Владеть:</b>
Навыком содержательно интерпретировать закономерности значимых экономических явлений, выбирать и оценивать экономические решения в различных областях жизнедеятельности

**ОПК-4: Способен осуществлять оценку эффективности систем управления качеством, разработанных на основе математических методов**

<b>Знать:</b>
Задачи профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач
<b>Уметь:</b>
Использовать модели решения задач профессиональной деятельности
<b>Владеть:</b>
Нормативно-технической базой для определения параметров оборудования объектов профессиональной деятельности. Способностью применять основные методы, средства, технологии, алгоритмы решения задач в профессиональной деятельности

**ОПК-5: Способен решать задачи развития науки, техники и технологии в области управления качеством с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности**

<b>Знать:</b>
Основы нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности, принципы решения задач в области управления качеством
<b>Уметь:</b>
Решать задачи в области управления качеством в т.ч. с использованием результатов анализа процессов в технических системах на их математических моделях и путем постановки научных экспериментов
<b>Владеть:</b>
Навыком решения задач развития науки, техники и технологии в области управления качеством

**ПК-1: Способность применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги**

<b>Знать:</b>
Методы статистической оценки показателей, надежности; методы оценки технического состояния и остаточного ресурса оборудования. Этапы жизненного цикла изделия, продукции или услуги

<b>Уметь:</b>
Использовать методы статистической оценки показателей надежности; производить расчет и анализ режимов работы систем электроснабжения. Измерять и оценивать параметры микроклимата, уровня запыленности и загазованности, шума, вибрации, освещенности рабочих мест
<b>Владеть:</b>
Навыками оценки технического состояния и остаточного ресурса оборудования; навыками оценки технического состояния и остаточного ресурса оборудования. методологией поиска регламентов по обеспечению безопасной эксплуатации

**4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С  
УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ  
ЗАНЯТИЙ**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	<b>Раздел 1. Лекции</b>						
1.1	Тема 1. Основные понятия и сущность концепции «Всеобщее управление качеством» (далее - концепции "ВУК"); вопрос 1.Основные понятия, используемые в сфере управления качеством; вопрос 2. Сущность концепции "ВУК" (TQM). /Лек/	4	2	УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.2	Тема 2. Связь концепции "ВУК" с критериями и философией стандартов ИСО 9000 и ИСО 14000; вопрос 1. Эволюция концепции "ВУК"; вопрос 2. Стандарты ИСО серии 9000 и 14000, их взаимосвязь с основными положениями концепции "ВУК" /Лек/	4	2	УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.3	Тема 3. Философия и концепции Деминга, Джурана, Кросби и других «патриархов» качества в модели TQM, их связь с классическим подходом к управлению качеством (концепции управления качеством Ф. Тейлора, В. Шухарта, А. Фейгенбаума, Дж. Джурана, Э. Деминга, Ф. Кросби, К. Исикава, Г. Тагути) /Лек/	4	16	УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.4	Тема 4. Стратегический менеджмент и стратегии изменений в концепции ВУК; вопрос 1. Требования долговременной стратегии в области качества. Модель постоянных улучшений в концепции ВУК; вопрос 2. Стратегии изменений в концепции ВУК /Лек/	4	4	УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.5	Тема 5. Лидерство в обеспечении качества; вопрос 1. Лидерство как система в концепции ВУК; вопрос 2. Модели лидерства в концепции ВУК /Лек/	4	2	УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.6	Тема 6. Модель Business Excellence (модель делового со-вершенства) для организации; вопрос 1. Содержание модели Business Excellence, ее использование в деятельности организации; вопрос 2. Модели делового совершенства: премии Деминга, М. Болдриджа, европейская модель делового совершенства /Лек/	4	4	УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

1.7	Тема 7. Самооценка в управлении качеством; вопрос 1. Использование самооценки для установления качества деятельности; вопрос 2. Процедура самооценки; вопрос 3. Измерение и определение тенденций улучшения. Описание критериев улучшения и способы их использования /Лек/	4	2	УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
<b>Раздел 2. Практические занятия</b>							
2.1	1. Входной контроль остаточных знаний, приобретенных студентами в ходе изучения дисциплин «Основы обеспечения качества», «Менеджмент» и необходимых для успешного изучения дисциплины «Всеобщее управление качеством». 2. Ознакомление студентов с правилами начисления рейтинговых баллов по дисциплине /Пр/	4	2	УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.2	1. Опрос по материалам лекционной темы 1 «Основные понятия и сущность концепции «ВУК»». 2. Практическое занятие по теме 2 «Связь концепции "ВУК" с критериями и философией стандартов ИСО 9000 и ИСО 14000» (Студенты рассматривают, анализируют и обсуждают реализацию принципов ВУК в стандартах ИСО серии 9000 (версия 2008 г.)) /Пр/	4	2	УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.3	1. Опрос по материалам лекционной темы 2 «Связь концепции "ВУК" с критериями и философией стандартов ИСО 9000 и ИСО 14000». 2. Практическое занятие по теме 3 «Философия и концепции Деминга, Джурана, Кросби и других «патриархов» качества в модели TQM, их сравнение и связь с «классическим» подходом к управлению качеством» (выполнение заданий, посвященных основным методам и инструментам управления качеством, реализованным в концепции ВУК) (начало). /Пр/	4	2	УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.4	Практическое занятие по теме 3 «Философия и концепции Деминга, Джурана, Кросби и других «патриархов» качества в модели TQM, их сравнение и связь с «классическим» подходом к управлению качеством» (выполнение заданий, посвященных основным методам и инструментам управления качеством, реализованным в концепции ВУК) (продолжение). /Пр/	4	4	УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

2.5	1. Опрос по части 1, 2 лекционной темы 3 «Философия и концепции Деминга, Джурана, Кросби и других «патриархов» качества в модели TQM, их сравнение и связь с «классическим» подходом к управлению качеством». 2. Семинар по теме «Философия и концепции Деминга, Джурана, Кросби и других «патриархов» качества в модели TQM, их сравнение и связь с «классическим» подходом к управлению качеством» (Студенты, опираясь на положения стандартов ИСО серии 9000, а также практические примеры, рассматривают, анализируют и обсуждают 14 принципов ВУК Э.Деминга)(начало) /Пр/	4	2	УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4	1	
2.6	Семинар по теме 3 « Философия и концепции Деминга, Джурана, Кросби и других «патриархов» качества в модели TQM, их сравнение и связь с «классическим » подходом к управлению качеством» (Студенты, опираясь на положения стандартов ИСО серии 9000, а также практические примеры, рассматривают, анализируют и обсуждают 14 принципов ВУК Э.Деминга)(окончание) /Пр/	4	2	УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4	1	
2.7	1. Опрос по части 3, 4 лекционной темы 3 «Философия и концепции Деминга, Джурана, Кросби и других «патриархов» качества в модели TQM, их сравнение и связь с «классическим» подходом к управлению качеством». 2. Практическое занятие по теме «Философия и концепции Деминга, Джурана, Кросби и других «патриархов» качества в модели TQM, их сравнение и связь с «классическим» подходом к управлению качеством» (Студенты, опираясь на положения стандартов ИСО серии 9000, а также практические примеры, рассматривают, анализируют и обсуждают применение цикла PDCA (Шухарта-Деминга) в концепции ВУК) /Пр/	4	2	УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.8	Практическое занятие по теме « Философия и концепции Деминга, Джурана, Кросби и других «патриархов» качества в модели TQM, их сравнение и связь с «классическим» подходом к управлению качеством» (выполнение заданий, посвященных воплощению идей В. Шухарта и К. Исикава в концепции ВУК) /Пр/	4	4	УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

2.9	1. Опрос по материалам лекционной темы 4 «Стратегический менеджмент и стратегии изменений в концепции ВУК». 2. Семинар по теме «Стратегический менеджмент и стратегии изменений в концепции ВУК» (Студенты обсуждают практическое применение положений концепций «Шесть сигм», «Кайдзен», «Кайрио», «Хосин Канри», «Канбан», «ДЖИТ», «Бережливое производство» в деятельности современных организаций) /Пр/	4	4	УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.10	1. Опрос по материалам лекционной темы 5 «Лидерство в обеспечении качества». 2. Семинар по теме 5 «Лидерство в обеспечении качества» (Студенты обсуждают практическое применение положений различных моделей лидерства в деятельности современных организаций). /Пр/	4	2	УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.11	Контрольная работа по пройденному материалу курса дисциплины /Пр/	4	2	УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.12	1. Опрос по материалам лекционной темы 6 «Модель Business Excellence (модель делового совершенства) для организации». 2. Семинар по теме «Модель Business Excellence (модель делового совершенства) для организации» (Практическое применение модели. Реализация модели делового совершенства в Премиях по качеству). /Пр/	4	2	УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.13	1. Опрос по материалам лекционной темы 7 «Самооценка в управлении качеством». 2. Практическое занятие по теме «Самооценка в управлении качеством» (Студенты, опираясь на положения стандартов ИСО серии 9000, составляют вопросник для самооценки СМК организации) /Пр/	4	2	УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
<b>Раздел 3. Контроль</b>							
3.1	/Экзамен/	4	36	УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
<b>Раздел 4. Самостоятельная работа</b>							
4.1	Подготовка к лекционным занятиям /Ср/	4	20	УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
4.2	Подготовка к семинарским занятиям /Ср/	4	40	УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
4.3	Подготовка к практическим занятиям, включая подготовку к проведению опросов /Ср/	4	40	УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
4.4	Подготовка к выполнению контрольной работы /Ср/	4	10	УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Размещены в приложении

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Перечень основной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Азаров В.Н.	Всеобщее управление качеством: учебник	Москва: ФГОУ УМЦ ЖДТ, 2013,

##### 6.1.2. Перечень дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Джордж С., Ваймерскирх А.	Всеобщее управление качеством. Стратегии и технологии, применяемые сегодня в самых успешных компаниях =TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)	Санкт-Петербург: Виктория, 2002,
Л2.2	Горбунов Н.М.	Всеобщее Управление Качеством: Учеб. пособие для вузов	Москва: Радио и связь, 1999,

##### 6.1.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Азаров В.Н.	Всеобщее управление качеством: к изучению дисциплины	Москва: Изд-во ФГБОУ "Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте"., 2013,

##### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	– сайт о менеджменте качества	<a href="http://quality.eup.ru">http://quality.eup.ru</a>
Э2	– сайт издательского дома «Панорама» - издателя журнала «Управление качеством»	<a href="http://издательскийдом.рф">http://издательскийдом.рф</a>
Э3	– сайт «Ассоциация Деминга»	<a href="http://www.deming.ru">http://www.deming.ru</a>
Э4	– официальный портал Всероссийской организации качества	<a href="http://www.mirq.ru">http://www.mirq.ru</a>

##### 6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

###### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

Visio Pro 2007 - Векторный графический редактор, редактор диаграмм и блок-схем, лиц.45525415
Windows XP - Операционная система, лиц. 46107380
АСТ тест - Комплекс программ для создания банков тестовых заданий, организации и проведения сеансов тестирования, лиц.АСТ.РМ.А096.Л08018.04, дог.372
Office Pro Plus 2007 - Пакет офисных программ, лиц.45525415
Zoom (свободная лицензия)
Free Conference Call (свободная лицензия)

###### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

"Гарант"
----------

### 7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Аудитория	Назначение	Оснащение
3317	Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Читальный зал НТБ	Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС.
3322	Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Читальный зал НТБ	Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС.
2702	Учебная аудитория для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	комплект учебной мебели: столы, стулья, доска
2704	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	комплект учебной мебели: столы, стулья, доска

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Для успешного освоения дисциплины студент должен неукоснительно следовать следующим положениям:

- посещать все лекционные и практические занятия;
- внимательно слушать преподавателя на занятиях, фиксировать лекционный материал не дожидаясь специального напоминания преподавателя (команды «Записываем!»);
- не заниматься посторонними делами на занятиях;
- досконально (без пропусков материала и произвольных изъятий) изучать материал обязательных источников литературы по соответствующей теме. Изучение литературных источников желательно осуществлять в небольшом объеме ежедневно;
- заучивать к очередному лекционному или практическому занятию основную терминологию и основные моменты пройденного лекционного материала и материала источников;
- выполнять все задания, выдаваемые на занятии, а также отчитываться перед преподавателем об их выполнении;
- своевременно являться на консультации по изучению дисциплины;
- стремиться быть активным на занятиях, проявлять инициативу при ответах на вопросы преподавателя.

Для самостоятельной работы всех видов студенту надлежит использовать источники обязательной и дополнительной литературы по дисциплине.

При подготовке к семинару студенту рекомендуется следующая последовательность работ:

- 1) Ознакомиться с тематикой вопросов, вынесенных на семинар.
- 2) Ознакомиться с содержанием рекомендованных к изучению источников литературы.
- 3) Критически проанализировать сходство и различие подходов авторов в трактовке и изложении вопросов.
- 4) С учетом результатов проведенного анализа составить презентацию и доклад по вопросам семинара.

Подготовленные студентом презентационные материалы выносятся на рассмотрение и обсуждение в аудитории (с участием членов учебной группы и преподавателя).

Соблюдение указанных положений позволит создать необходимую основу для формирования у студента необходимых знаний, навыков и умений, а также успешно развить требуемые компетенции.